



Oficina de Tecnologías de la Información

Informe Técnico de Estandarización

ITES-02-2013/FMV-OTI

**Software de administrador de registros de llamadas
telefónicas**

Versión 1.0

Mayo de 2013

PROYECTO / ASUNTO	Informe Técnico de Estandarización ITES-02-2013/FMV-OTI Actualización de software de administrador de llamadas telefónicas
--------------------------	--

ÍNDICE

1.	DESCRIPCION DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE .	3
2.	DESCRIPCION DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO	3
3.	USO O APLICACIÓN QUE SE DARA AL BIEN O SERVICIO	3
4.	JUSTIFICACION DE LA ESTANDARIZACION	3
5.	VIGENCIA	4
6.	DATOS DE LOS RESPONSABLES DE LA EVALUACION.....	4



Fecha de aprobación	Oficina de tecnologías de la información	Gerencia General
30 MAYO 2013	 Carlos Osorio D.	 Gerardo Freiberg
	Carlos Osorio Delgado	Gerardo Freiberg Puente

PROYECTO / ASUNTO	Informe Técnico de Estandarización ITES-02-2013/FMV-OTI Actualización de software de administrador de llamadas telefónicas
--------------------------	--

1. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE

En el Fondo MIVIVIENDA S.A., se viene utilizando una solución para la emisión de reportes de llamadas telefónicas efectuadas desde la central telefónica de la sede central la cual permite mantener un registro mensual del consumo por tipo de llamada efectuada en toda la organización.

2. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO

Se requiere adquirir la licencia de uso del software para la administración del registro de llamadas telefónicas denominado PhoneZip / Control PBX. Esta licencia se renueva anualmente para contar con las actualizaciones de tarifas, series telefónicas de los diferentes operadores así como contar con el soporte técnico del proveedor.

3. USO O APLICACIÓN QUE SE DARÁ AL BIEN O SERVICIO

Mediante esta aplicación la OTI envía mensualmente a la Oficina de Planeamiento y Desarrollo los reportes de uso del servicio telefónico por usuario, área, anexo o línea troncal, mostrando así la información de llamadas salientes indicando, la cantidad de llamadas, tiempo hablado y costo. Además se cuenta con módulos para la administración de créditos y la posibilidad de la emisión de los siguientes reportes:

- Reporte consolidado de llamadas entrantes recibidas, contestadas y no contestadas (tipo resumen), indicando la cantidad y duración por cada una de ellas.
- Reporte general tipo texto y gráfico mostrando el total por semana de las llamadas entrantes recibidas, contestadas y no contestadas.
- Reporte gerencial de llamadas entrantes recibidas, contestadas y no contestadas, aquí se muestra la cantidad total de llamadas de ingreso, el número entrante (*), la duración o el tiempo de timbrado de la llamada; además cuenta con opciones a elegir: por anexo, por número entrante y por línea troncal.
- Reporte Gráfico del Trafico Telefónico por Horas de las llamadas entrantes y salientes (comparativo).



4. JUSTIFICACIÓN DE LA ESTANDARIZACIÓN

Las razones que justifican la estandarización de la aplicación Phonezip /Control PBX son básicamente las siguientes:

Fecha de aprobación	Oficina de tecnologías de la información	Gerencia General
30 MAYO 2013	 Carlos Osorio D.	 Gerardo Freiberg
	Carlos Osorio Delgado	Gerardo Freiberg Puente

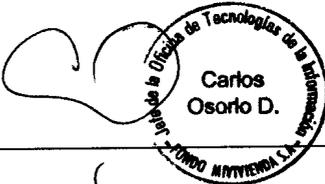
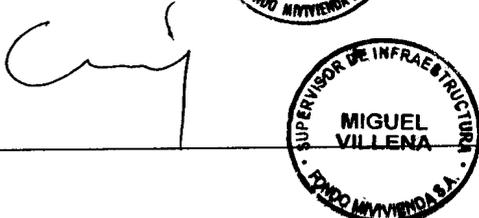
PROYECTO / ASUNTO	Informe Técnico de Estandarización ITES-02-2013/FMV-OTI Actualización de software de administrador de llamadas telefónicas
--------------------------	--

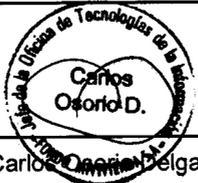
1. Las justificación técnica de la adquisición del software se describen en el Informe Técnico Previo de Evaluación de Software ITPES-01-2013/FMV-OTI
2. La solución se viene utilizando en el FMV desde el año 2004 y cuenta con información histórica desde ese año.
3. El personal técnico del FMV posee conocimientos en administración, configuración y operación del producto, lo que permite atender eficientemente con los reportes solicitados.
4. El adquirir un producto nuevo implicaría incurrir en mayores costos a la institución.

5. VIGENCIA

El presente Informe Técnico tiene tres (03) años de vigencia o en caso quede sin efecto o varíe alguna de las condiciones que determinaron la estandarización requerida, descritas en el punto (4)

6. DATOS DE LOS RESPONSABLES DE LA EVALUACION

Nombres	Sello y Firma
CARLOS OSORIO DELGADO Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información	
MIGUEL VILLENA RIVERA Supervisor de Infraestructura Tecnológica Responsable de evaluación	

Fecha de aprobación	Oficina de tecnologías de la información	Gerencia General
30 MAYO 2013		
	Carlos Osorio Delgado	Gerardo Freiberg Puente